

## NURO Wireless 5G 重要事項説明

「電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

サービス名称：NURO Wireless 5G（以下「本サービス」といいます）

サービス提供者：ソニーワイヤレスコミュニケーションズ株式会社

サービス種類：ワイヤレスデータ通信でインターネットに接続し、提供するインターネット接続サービス

### 問い合わせ連絡先

NURO Wireless 5G サポートデスク

URL：<https://wireless.nuro.jp/support/>

受付時間：9:00～18:00（1月1日、2日は除く）

### 個人情報の利用目的について

1. 弊社は、[国内ソニーグループ・共通プライバシーポリシー](#)及び NURO Wireless 5G サービスご利用規約第 41 条に基づき、本人確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。
2. 弊社は、1. の利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。

### 契約について

1. 本サービスをご利用になるには、「NURO Wireless 5G サービスご利用規約」をお読みいただき、同意の上お申し込みください。「NURO Wireless 5G サービスご利用規約」は弊社及び契約者間の契約の内容を構成するものであり、本サービスのサービスサイト等でご確認いただけます。
2. ご契約内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽の記述があった場合は、契約解除となる場合があります。

### サービスの利用開始までの期間について

お申し込みからご利用開始までの期間につきましては、各種手続きの状況等によって変動します。サービスエリア内にお住いのお客さまは 2 日～1 週間程度を要します。

## 本サービスについて

1. 本サービスは、基地局と契約者宅に設置した陸上移動局（以下「ホームルーター」という）との間をワイヤレスデータ通信にて接続し、ホームルーターと契約者の最終端末との間を、ワイヤレスデータ通信または有線通信にて接続します。
2. 本サービスで表示する通信速度はホームルーターにおける技術規格上利用可能な理論上の最高値であり、インターネットご利用時の実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境（端末機器の仕様等）や回線の混雑状況などによって、大幅に低下する場合がございます。
3. 建物、周囲の環境、建物設備の状況、基地局と契約者宅に設置するホームルーターとの間に存在する障害物などにより通信速度が低下する場合や、サービスが利用できない場合がございます。
4. 本サービスの提供は、提供エリア内に基地局が存在することその他本サービスの提供にあたり十分な電波環境を確保できることを条件とします。基地局の設置状況や契約者宅周辺の電波状況等により、本サービスを提供できないと判断する場合がございます。この場合、お申し込みは自動的にキャンセルとなります。本サービスの提供エリアの詳細については、別途お問い合わせください。

### <利用制限について>

1. 天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがある場合のほか、弊社は、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。
2. 弊社は、一の通信について、その通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えるときは、その通信を制限、もしくは切断することがあります。
3. 弊社は、お客さまの利用の公平を確保し、本サービスを円滑に提供するため、動画再生やファイル交換（P2P）アプリケーション等、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて行われる通信について速度や通信量を制限することがあります。

### <ホームルーターについて>

1. 契約者宅に設置するホームルーターは、貸与となります。
2. 契約者は、弊社の設置するホームルーターについて、契約住所から移動してはならず、一定の場所に固定して運用しなければならないものとします。
3. 契約者は、ホームルーターの受領時に、ホームルーターが正常に動作することをご確認ください。ホームルーターの受領時に、ホームルーターが正常に動作しない不具合等（以下「初期不良」といいます）が生じている場合、上記の項目「問い合わせ連絡先」記載の連絡先へご連絡いただき、当社からのホームルーターの交換対応に関するご連絡内容に従ってご対応ください。なお、初期不良によってホームルーターの交換を実施した場合であっても、契約者の利用開始日は、最初にホームルーターが契

約者宅に到着した日からとします。

### 料金等について

1. 本サービスの料金及びその他の費用（料金等）として、コースに応じた基本月額料金に加え、手続に関する料金を請求します。また、貸与したホームルーターを紛失、破損もしくは毀損した場合またはその他の理由により弊社が指定した期日までにホームルーターを弊社に返却しない場合には、機器損害金 61,500 円（税込）を請求します。料金等の詳細については、別表「NURO Wireless 5G 料金表」をご参照ください。
2. 前項に記載の基本月額料金等の請求は、ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社へ債権を譲渡し、譲渡先より請求をいたします。

### その他

停電時、回線および機器のメンテナンス、障害発生時には、本サービスをご利用いただけません。メンテナンス情報・障害情報はウェブサイトでお知らせします。平日昼間にもメンテナンスを行う場合がございます。

### 料金の計算およびお支払いについて

利用開始日	本サービスの利用登録完了後、ホームルーターが契約者宅に到着した日
サービス開始月等の月額料金の課金	ホームルーターの到着日を利用開始日とし、利用開始日から 8 日目の属する暦月より、月額料金をご請求させていただきます。ただし、利用開始日が当該月の中途であった場合には、その利用日数に応じて月額料金を日割り計算します。（利用開始日が 1 月 1 日の場合には 1 月 8 日より日割りでの月額料金の課金開始、利用開始日が 12 月 25 日の場合には 1 月 1 日から月額料金の課金開始となります）
解約月の月額料金の課金	解約日を含む月（以下、解約月）は、月の途中で解約された場合であっても日割り計算は行わず、月額料金をご請求させていただきます（利用開始日が属する暦月が解約月となる場合も含まれます）。

### キャンペーンについて

キャンペーン内容、注意事項等は本サービスのウェブサイト、チラシ、マイページ等をご確認ください。

### 契約内容の変更または解約について

1. 契約内容の変更または解約の際は、NURO Wireless 5G サポートデスクへご連絡くだ

さい。契約内容の変更は、マイページでも受付しています。

2. 本サービスの解約後、ホームルーターを返却いただく必要があります。事前にご調整させていただきますホームルーター集荷希望日に、ホームルーターの返却配送を担当する物流事業者を弊社より手配いたしますので、当該事業者へホームルーターをご提出ください。ホームルーター集荷希望日にホームルーターをご提出いただけなかった場合、もしくは提出されたホームルーターに破損等の異常が発見された場合は、機器損害金を請求します。
3. ホームルーターの返却に要する費用は弊社が負担します。事前にご調整させていただきますホームルーター集荷希望日に、ホームルーターの返却配送を担当する物流事業者を弊社より手配いたしますので、当該事業者へホームルーターをご提出ください。
4. 解約申込のキャンセルをご希望の場合は、ホームルーター集荷希望日前日の NURO Wireless 5G サポートデスク営業時間内までにご連絡ください。当該手続きをとられた以降のご変更はできませんので予めご了承ください。

#### **接続する端末機器について**

1. ホームルーターには Ethernet もしくは無線 LAN で接続できます。対応した PC、スマートフォン等の端末機器をご用意ください。
2. Ethernet 接続の場合、使用するケーブル等はお客様にてご用意ください。

ご利用開始時の無償解約に関するご案内

※本サービスには電気通信事業法に定める初期契約解除制度の適用はなく、下記の無償解約制度は弊社が独自に定めるものです。

1. ご契約のお申し込み後に弊社がお送りする「本サービスを利用するために宅内に設置するホームルーター」を受領した日から7日間（ホームルーターを受領した日が1月1日の場合は、1月7日のNURO Wireless 5G サポートデスクの受付時間内まで）は、NURO Wireless 5G サポートデスクにご連絡いただくことにより、本サービスに関する利用契約の無償解約を行うことができます。NURO Wireless 5G サポートデスクの受付時間は問い合わせ連絡先の項をご参照ください。
2. 上記1に基づく本サービスに関する利用契約の解除は、当該契約の解除に係るご連絡をお客さまが上記1の記載に従って発した時に、その効力が生じます。
3. 上記1に基づく本サービスに関する利用契約の解除があった場合においては、下記4に規定する金額を除いて請求いたしません。
4. 上記1に基づく本サービスに関する利用契約の解除があった場合においても、弊社が別途定める期日までにホームルーターを返却いただけなかった場合、もしくは返却されたホームルーターに破損等の異常が発見された場合は、機器損害金をお支払いいただきます。
5. 上記1に基づき本サービスに関する利用契約を解除した場合、元の契約に戻すことはできませんので予めご了承願います。その他の解除に伴う注意事項につきましては、上記の項目「契約内容の変更または解約について」をご確認ください。
6. ご利用開始時の無償解約に関するご質問やお問い合わせにつきましては、上記の項目「問い合わせ連絡先」記載の連絡先までご連絡ください。

## 別表 NURO Wireless 5G 料金表

### 1. 基本月額料金（キャンペーン適用終了後の料金となります）

#### (1) 適用

基本使用料の適用					
(1) 料金プラン	<p>ア 料金プランには、次の種別があります。</p> <p>(a) NURO Wireless 5G サービス</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>プラン名称</th> <th>概要</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>NURO Wireless 5G STD プラン</td> <td>契約期間の定めがないプランです。</td> </tr> </tbody> </table> <p>イ ホームルーターの到着日を利用開始日とし、利用開始日から8日目の属する暦月より、月額料金をご請求させていただきます。ただし、利用開始日が当該月の中途であった場合には、その利用日数に応じて月額料金を日割り計算します。（利用開始日が1月1日の場合には1月8日より日割りでの月額料金の課金開始、利用開始日が12月25日の場合には1月1日から月額料金の課金開始となります）</p>	プラン名称	概要	NURO Wireless 5G STD プラン	契約期間の定めがないプランです。
プラン名称	概要				
NURO Wireless 5G STD プラン	契約期間の定めがないプランです。				

#### (2) 料金額

##### (a) NURO Wireless 5G サービス

1 契約ごとに

プラン	基本使用料（月額）
	次の税込額
NURO Wireless 5G STD プラン	4,950 円

### 2. 手続に関する料金（税込）

契約事務手数料 3,300 円

### 3. 機器損害金（税込） 61,500 円

以上